

Bij het boeken van een fotoshoot bij Fotografie Marissa ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Marissa Greydanus (hierna: Fotografie Marissa) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten. (hierna: de klant)
- 1.2 Offerte: alle aanbiedingen en prijsopgaven van Fotografie Marissa waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.3 Opdracht: de dienst of het product dat door Fotografie Marissa geleverd zal worden.
- 1.4 Fotograaf: Fotografie Marissa gevestigd te Leeuwarden met KVK nr. 89401093, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.5 De klant: de persoon of personen waarmee Fotografie Marissa de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarden van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.7 Schriftelijk: elektronische communicatie zoals email, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- 1.8 Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in zin van de Auteurswet.
- 1.9 Fotoreportage: de uitvoering van de overeengekomen fotografie.
- 1.10 Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.
- 1.11 Nabewerking: het op kleur, contrast en uitsnede corrigeren van de afzonderlijke foto's door Fotografie Marissa.

2. TOEPASSING

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Fotografie Marissa en de klant en ook op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
- 2.2 De klant kan bepalingen of voorwaarden stellen die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden. Deze bepalingen of voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover ze door Fotografie Marissa uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. AANBOD

- 3.1 Fotografie Marissa doet een aanbod in de vorm van een prijs op de website of een offerte op aanvraag.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door Fotografie Marissa.
- 3.3 Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Fotografie Marissa zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4. AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

4.1 De klant dient het aanbod schriftelijk te aanvaarden.

4.2 Indien de klant dit akkoord niet geeft, maar er wel mee instemt, of in ieder geval die indruk wekt, dat Fotografie Marissa werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

4.3 Fotografie Marissa mag een opdracht weigeren, wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die het voor Fotografie Marissa onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

4.4 Na aanvaarding kan de overeenkomst alleen met instemming van beide partijen worden gewijzigd. Fotografie Marissa kan in dat geval de vergoeding voor de opdracht aanpassen.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1 Fotografie Marissa zal de opdracht uitvoeren in haar eigen gebruikelijke stijl, zoals weergegeven op haar website.

Fotografie Marissa zal daarbij de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Fotografie Marissa zal zich inspannen en zal naar beste kunnen handelen binnen de omstandigheden van de uitvoering van de opdracht.

5.3 De klant is verplicht om de omstandigheden voor Fotografie Marissa zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

5.4 De klant zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoeren van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt onder andere het tijdstip en juist informeren van degenen die gefotografeerd worden, met betrekking tot tijdstippen en locaties. Als de klant zijn verantwoordelijkheden niet nakomt, heeft Fotografie Marissa het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, of de overeenkomst te ontbinden.

5.5 In geval van ernstige omstandigheden waardoor het Fotografie Marissa niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Fotografie Marissa indien nodig zorgdragen om een nieuwe afspraak in te plannen of indien mogelijk een vervangende fotograaf te regelen.

5.6 Tijdens de opdracht is het niet toegestaan om met eigen camera/telefoon foto's te maken.

6. LEVERING

6.1 Alle foto's worden stuk voor stuk op professionele wijze bewerkt. De foto's die Fotografie Marissa aflevert aan de klant, zijn voor fotograaf een stukje reclame.

6.2 Fotografie Marissa levert enkel haar bewerkte fotobestanden en levert geen onbewerkte bestanden of RAW-bestanden.

6.3 Fotografie Marissa hanteert, tenzij anders overeengekomen binnen twee weken de persoonlijke galerij af. Indien er sprake is van een langere levertijd, zal Fotografie Marissa daar zo snel mogelijk melding van maken.

6.4 Binnen 48 uur na de fotoshoot levert Fotografie Marissa een online preview. Na goedkeuring van de klant zal deze door Fotografie Marissa op Facebook/Instagram geplaatst worden. Indien voormelde termijn niet haalbaar is, zal Fotografie Marissa dit zo spoedig mogelijk laten weten.

6.5 De fotogalerij blijft 1 maand online beschikbaar voor de klant.

6.6 Na oplevering van de bestanden is de klant zelf verantwoordelijk voor een back-up. Fotografie Marissa bewaart de bestanden maximaal 1 jaar.

6.7 Digitale foto's kunnen niet worden (om)geruild.

7. VERGOEDING

7.1 De tarieven zijn inclusief een straal vanaf 8924EA 10km rondom Leeuwarden, alles daarboven wordt €0,35 per km berekent. In Noord-Holland geldt dit vanaf 1561WS.

7.2 Indien door beide partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Fotografie Marissa gebruikelijke gehanteerde vergoeding van toepassing.

7.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Fotografie Marissa gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

7.4 Indien aannemelijk is dat Fotografie Marissa hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal de Fotografie Marissa dit doorberekenen aan de klant.

7.5 Bij parkeer of entree kosten zijn de kosten van eigen auto en aantal personen zijn op kosten van de klant.

7.6 Alle door Fotografie Marissa genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

7.7 Bij een cakesmash shoot is de eventuele reiskosten (binnen Friesland) inbegrepen, daarbuiten reken ik €0,35 per km. Voor een cakesmash shoot geldt bij annulering om welke reden dat er €70 van de totaal prijs wordt gehouden door Fotografie Marissa (dit i.v.m. bestellen van de taart). Het overige bedrag krijgt de klant terug op zijn/haar rekening. Dit geldt overigens alleen bij annulering 48uur voor de shoot, mocht de klant later annuleren wordt er 50% ingehouden van het bedrag.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

8.1 Fotografie Marissa zal voor het door de klant verschuldigde bedrag een (digitale factuur) sturen aan de klant, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Fotografie Marissa vraagt ten alle tijden vooraf betaling van een fotoshoot, nadat de betaling is voldaan door de klant is de boeking definitief.

8.3 De betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij anders overeengekomen.

8.4 De betalingsverplichting blijft ook gelden als de klant geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. De klant heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.

8.5 Als de klant niet op tijd betaalt, zal de klant een betalingsherinnering krijgen om alsnog binnen 7 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal gelden als ingebrekestelling. Indien de klant ook binnen deze termijn de factuur niet voldoet, komen de afgesproken bedragen en boekingsdatum te vervallen.

8.6 De klant betaalt het gekozen pakket. Upgraden naar een uitgebreider pakket is altijd mogelijk maar bij de keuze van minder beelden kan er helaas geen geld terug worden gegeven.

9. ANNULERING EN OPSCHORTING

9.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de Fotografie Marissa,

nadat de klant hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de klant opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Fotografie Marissa zal de klant hiervan eerst op de hoogte stellen.

9.2 Indien de klant niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de opdracht noodzakelijk is, is Fotografie Marissa gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

9.3 Annulering/Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk 24 uur voor de shoot. Wordt er niet 24 uur van tevoren geannuleerd wordt 50% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening gebracht.

9.5 Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijke is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal de shoot op een andere datum worden gepland.

10. AUTEURSRECHT

10.1 Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Fotografie Marissa, indien niet anders overeengekomen.

10.2 Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van opdracht ontwikkelde werken berust bij Fotografie Marissa.

10.3 De klant krijgt van Fotografie Marissa een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag de klant de werken vereenvoudigen voor eigen gebruik en openbaar maken in huiselijke kring en op eigen social mediakanalen. De klant mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele wijze commercieel of bedrijfsmatig gebruiken zonder toestemming van Fotografie Marissa.

10.4 Het op eigen wijze bewerken van foto's is uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het verwijderen van een op de werken geplaatst logo, het bijsnijden van de foto's en/of het plaatsen van filters over de foto's.

10.5 Bij publicatie van de foto's op eigen social mediakanalen dient de naam van Fotografie Marissa vermeld te worden of moet in ieder geval de URL van de website van Fotografie Marissa bij de foto's worden vermeld of getagd. Deze licentie voorziet uitdrukkelijk niet in commercieel gebruik van de foto's.

10.6 De klant is, tenzij anders overeengekomen niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag de klant niet zijn eigen licentie overdragen. Bovendien mag de klant de foto's niet inzenden voor wedstrijden of publicaties in (online) kranten, (online) tijdschriften of op andere websites, zonder hiervoor vooraf toestemming te hebben verkregen van Fotografie Marissa.

10.7 De klant dient de persoonlijkheidsrechten van Fotografie Marissa, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet in acht te nemen.

10.8 Elk gebruik van een werk van Fotografie Marissa dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een onbruik op het auteursrecht en/of persoonlijkheidsrechten van Fotografie Marissa. Bij onbruik op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Fotografie Marissa, komt Fotografie Marissa een vergoeding toe van driemaal de gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, ter vergoeding van de geleden schade. Betaling van schadevergoeding geeft geen verdere gebruiksrecht op het werk van de Fotografie Marissa.

10.9 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

11. PORTRETRECHT

11.1 Fotografie Marissa behoudt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen

promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij anders overeengekomen. Fotografie Marissa behoudt zich expliciet het recht voor de werken voor voormelde doeleinden te licentiëren aan derden.

11.2 Voor zover er sprake is van portretten of van personen die op de foto's worden afgebeeld, dient de klant zorg te dragen voor toestemming van deze persoon, dan wel dient de klant garant te staan dat de personen geen bezwaar hebben tegen het maken en publiceren van een portret door Fotografie Marissa tegen gebruik van de foto's door Fotografie Marissa, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.

11.3 Indien bezwaar bestaat tegen openbaarmaking van portretten dient dit voorafgaand aan de overeenkomst bij Fotograaf schriftelijk bekend gemaakt te worden. Fotografie Marissa kan in dat geval een aanvullende vergoeding verzoeken.

11.4 De klant is ten alle tijden aansprakelijk voor portretten die door of namens de klant worden openbaar gemaakt.

11.5 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Fotografie Marissa is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Fotografie Marissa.

12.2 Fotografie Marissa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fotografie Marissa is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3 Fotografie Marissa is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Fotografie Marissa geleverd zijn. Ook is Fotografie Marissa niet aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.

12.4 Fotografie Marissa is niet aansprakelijk voor mindere kwaliteit van de foto's door onvoorziene omstandigheden, zoals slechte weer- of lichtomstandigheden of door omstandigheden die te wijten zijn door de klant.

12.5 Fotografie Marissa is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die Fotografie Marissa aan ode klant geleverd heeft. De klant moet zelf voor een back-up van geleverde fotobestanden zorgen.

12.6 Indien kinderen worden gefotografeerd, dient de klant en/of dienen de ouders op de kinderen te blijven letten. De verantwoordelijkheid voor het welzijn en de veiligheid van kinderen blijft te allen tijde bij de klant en/of de ouders.

12.7 Fotografie Marissa heeft het recht te weigeren een fotoshoot met kleine kinderen uit te voeren indien een kind ziek is, of wanneer Fotografie Marissa zelf ziek is.

12.8 De klant is aansprakelijk voor schade ontstaan aan de kledingstukken, apparatuur en randapparatuur van Fotografie Marissa, die te wijten is aan opdrachtgever en/of andere personen meegenomen door de klant.

12.9 De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Fotografie Marissa gedekt wordt.

12.10 Fotografie Marissa is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13. KLACHTEN

13.1 Bij klachten over de geleverde diensten binnen 14 dagen na de shoot schriftelijk en

gemotiveerd kenbaar te maken. Fotografie Marissa zal binnen 5 dagen hierop reageren met een oplossing.

13.2 Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat Fotografie Marissa waar mogelijk haar werkzaamheden kan aanpassen.

13.3 Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichtingen niet op.

14. VERWIJZING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

14.1 Fotografie Marissa houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Fotografie Marissa aan opdrachtgever medegedeeld.

14.3 Indien de klant een voorgestelde wijzigingen niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

15. CADEAUBONNEN

15.1 Cadeaubonnen zijn persoonlijk en enkel overdraagbaar in overleg met Fotografie Marissa

15.2 Fotoshoots die cadeau zijn gegeven zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet ingeruild of geretourneerd worden.

15.3 Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur tot 2 jaar na uitgiftedatum.

15.4 Cadeaubonnen kunnen maar 1 keer worden gebruikt en moet in 1 keer worden besteed, een eventuele restant komt te vervallen.

15.5 De klant kan een cadeaubon niet achteraf of met terugwerkende kracht gebruiken, bijvoorbeeld om ná aankoop van een product en/of dienst alsnog de cadeaubon op die aankoop te willen gebruiken.

15.6 Cadeaubonnen kunnen worden opgehaald of worden verzonden tegen standaardtarief.

15.7 Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cadeau gegeven fotoshoots.

16. OVERIGE BEPALINGEN

16.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

16.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen Fotografie Marissa en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de klant woonplaats heeft.